

# Buitenstaander en Bondgenoot ~ De werkbeleving van portiers in de Amsterdamse binnenstad



Foto: Floris Leeuwenberg

*“Een portier moet politieman, diplomaat, rechter, ruige jongen en maatschappelijk werker zijn en bovenal een gentleman.*

*Van alle mensen is hij de ene keer degene wiens aanwezigheid het dringendst noodzakelijkst is en een andere keer de meest ongewenste.”*

*(Timo, portier)*

Dit onderzoek is uitgevoerd door het Bonger Instituut voor Criminologie van de Universiteit van Amsterdam, in opdracht van stadsdeel Centrum, gemeente Amsterdam - Rozenberg Publishers - ISBN 978 90 3610 253 7 - 2011

Foto's: *Floris Leeuwenberg, Amsterdam*

[www.florisleeuwenberg.com](http://www.florisleeuwenberg.com)

Deze uitgave is mede mogelijk gemaakt door de financiële ondersteuning van Koninklijke Horeca Nederland, Universiteit van Amsterdam

Bonger Instituut voor Criminologie - Postbus 1030 - 1000 BA Amsterdam

Inhoudsopgave

[1. Inleiding](#)

Een beroep vol dynamiek  
De portier als boeman  
Wantrouwen en kloven dicht  
De portier als buitenstaander  
Onderzoeksgebied  
Het onderzoek

## [2. Negatieve beeldvorming en imagoverbetering](#)

De portier en de mondige burger  
Verbeterde samenwerking

## [3. Amsterdamse portiers](#)

Vroeger  
Geen roeping  
Steeds meer regels  
Korte lontjes en minder slagkracht  
Pasjessysteem en softere portiers  
Meer indrinken, minder fooi

## [4. Kerntaken en deurbeleid](#)

Huisregels  
Een verzorgd uiterlijk  
Geen wapens en drugs

## [5. Variatie in uitgaanspubliek](#)

De juiste balans  
Clanvorming  
Lastige groepen  
Selectie van bezoekers

## [6. De deur](#)

Omgang met de eigenaar en goede voorbereiding  
De collega's  
Het team  
Portier spelen of een echte portier zijn

## [7. Conflictbeheersing](#)

Praten, rustig blijven en onderhandelen

Handelen bij (dreiging van) geweld  
Onveilig voelen  
Dankbaarheid

### [8. Portiers en politie](#)

Wel of niet politie inschakelen?  
Stroeve samenwerking  
Aangiftes aan je broek  
Discriminatie versus selectie  
Klachtenafhandeling en zelf aangifte doen

### [9. Knelpunten en verbeteringen](#)

Beleid en praktijk  
Behoeftte aan bescherming  
Portierspas en de persoon erachter  
Aantasting privacy bij aangifte  
Meer bevoegdheden  
Meer afstemming met de regionale politie  
Meer investeren in portiers  
Discriminatie  
Belangenorganisatie voor portiers?  
Portiersoverleg

### [Samenvatting en conclusies](#)

Bijlage: Overzicht geïnterviewde portiers